

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA Montbiro d.o.o.

Podjetje Montbiro d.o.o. odgovarja za dimenzijsko ustreznost stavbnega pohištva, kadar stranka naroči stavbno pohištvo na podlagi izmere, opravljene s strani naših prodajalcev ali pooblaščenih zastopnikov podjetja, in pridobljene ponudbe, ki vključuje tudi montažo.

Stranka je dolžna prodajalca ali monterje opozoriti na morebitne ovire (skrita instalacija, vodovod, električne instalacije, smer odpiranja, vrsta profila, barva, vrsta senčila ...) saj v nasprotnem primeru krije posledično nastale stroške zamud pri dobavi ali poškodb instalacije, prevzame pa tudi stroške zastoja pri montaži.

Montbiro si pridržuje pravico do spremembe cen, če se spremenijo količine, opisi ali tipi naročila. V primeru, da po želji kupca montaža naročenih elementov poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški, račun pa se izstavi ločeno in sicer po končani vgradnji prvega dela in nato še drugega dela elementov. Riziko nastanka poškodb na elementih, ki so v tem primeru skladiščeni pri kupcu, nosi kupec sam. Po dogovoru s prodajalcem se zaračunajo tudi dodatno naročena dela, ki jih kupec naroči v času montaže (npr. zaključni profili, odvoz oken, obdelava špalet, ...). Kadar kupec naroči tudi zidarska dela, le-ta ne vključujejo kitanja ali pleskanja okenskih špalet ziduto to so (pleskarska dela) !

Za naročeno blago velja splošni dobavni rok 4-6 tednov oziroma dobavni rok, ki ga kupec in prodajalec pisno dogovorita v ponudbi. V kolikor kupec naročenega blaga v roku enega meseca (potem ko je bil obveščen, da je blago v skladišču) ne prevzame oziroma ga ne dovoli vgraditi, mu lahko prodajalec zaračuna stroške skladiščenja, hkrati pa prevzame tudi odgovornost odstranjevanja zaščitne folije na profilih izdelka, ki mora biti odstranjena takoj po montaži ali najkasneje v štirih tednih.

Dvig in odvoz blaga s strani kupca je mogoč od ponedeljka do petka od 7.30 do 14.00 ure, pri čemer mora kupec datum dviga blaga javiti vsaj en dan prej. Fizično odpeljanega blaga s strani kupca ne menjavamo in ne sprejemamo nazaj. Prav tako kupec za stavbno pohištvo, ki ga vgradi v lastni režiji, ne more uveljavljati napak na izdelku, ki so lahko posledica nestrokovne montaže ali poškodb pri prevozu.

Do končnega plačila ostane blago v lasti dobavitelja. Splošna stopnja DDV je 20%, za stanovanjsko gradnjo je 8,5% (stanovanjska gradnja je prodaja in vgradnja stavbnega pohištva v stanovanjski objekt kupca – nezavezanca, kupec pa je te podatke dolžan dati prodajalcu).

Izjava, ki velja za 8,5% DDV: Izjavljam, da sem lastnik stanovanjskih prostorov in da bo zgoraj naročeno stavbno pohištvo vgrajeno v stanovanjske prostore na naslovu vgradnje. Objekt je namenjen za trajno bivanje. DDV je 8,5%, ker bo vgradnjo opravil Montbiro d.o.o. ali njegov pooblaščen podizvajalec (ZDDV in pravilnik o DDV – Ur.L. 89/98 – 25 čl., 10. tč., 45/99 – 18. čl., 59/99 – 1. čl.).

Montaža:

V ceno montaže so všteti vijaki za pritrditev in poliuretanska pena za zatesnitev. Standardni sistem pritrdjevanja oken in vrat je ali skozi podboj s t.i. turbo vijaki ali s kovinskimi vložki in vijaki. Pri

zamenjavi starih oken se stari podboji izrežejo, za poškodbe okenskih špalet ne odgovarjamo. Med izvajanjem del pri montaži je v izrednih primerih možno, da pride do dodatnih del (zidarskih del).

Za nemoteno izvedbo montaže je kupec dolžan ob naročilu:

- definirati, na kakšni globini od zunanega roba zidu se vgrajujejo okna,
- poskrbeti za dostop do mesta izvajanja del, osnovno zaščito in elektriko,
- določiti, kam se vgradijo leva in kam desna okna,
- določiti višinsko točko (meter ris),
- poskrbeti za zaščito ljudi, materiala in delovnega okolja,
- naročnik mora zagotoviti prost dovoz elementov do objekta, stopnišče,
- naročnik/stranka mora zaščititi tla in stvari v stanovanju/objektu z zaščitnimi - - sredstvi pvc folijo, kartonom itd.
- odstraniti vse ovire, ki bi motile tekoč potek montaže.

Pregled in prevzem stvari

Naročnik mora biti prisoten na objektu ob začetku in koncu montažnih del in skupaj z vodjem montažne skupine pregledati vgrajene elemente ter morebitne pripombe navesti na zapisnik, saj kasnejših pripomb ne bomo upoštevali. V primeru, da naročnika ali njegovega pooblaščenca ob zaključku montaže ni na objektu se smatra, da je blago prevzeto brez napak in pripomb oziroma se upoštevajo pravice iz 461. člena Obligacijskega zakonika.

Predmet reklamacije ne morejo biti manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, če niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine, ...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 1 m. Ostale površinske nepravilnosti je potrebno pisno prijaviti ob prevzemu izdelkov v podjetju ali po montaži (zapisnik o prevzemu) in najkasneje 8 dni po prevzemu oziroma montaži. Za vse ostalo veljajo smernice za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla.

Garancija

- Sistemska garancija 10 let (za profile, kvaliteto izdelave in montaže, za okovje), pod pogojem upoštevanja tehničnih navodil, rednega vzdrževanja .
- Garancija na obstojnost barve za bele PVC profile je 10 let in 5 let za barvne dekorje;
- Garancijska doba za kljuge, pololive, vratna zapirala, električne ključavnice in tesnila je eno leto;
- Garancija za vratna polnila je 3 let;
- Garancijska doba za predokenske in nadokenske rolete ter integrirane komarnike je 3 leta (fizične poškodbe na mrežici komarnika niso predmet garancije);
- Garancijska doba za police je 1 leto, na zunaj vgrajene police iz marmorja in tehničnega marmorja ne dajemo garancije;
- Garancija na funkcionalnost žaluzij je 2 leti, za pogonske motorje 1 leto;
- Funkcionalna garancija za steklo je 5 let (obstojnost plina v steklu, rosenje med steklom);
- Garancije za medstekelne križe (poves, žvenket, lom stekla, ...) ne dajemo. Pri refleksnem steklu, ki ima za zaščito pred soncem kovinski nanos, se lahko ob določenih pogojih na zunanji strani pojavi korozija, ki pa ne more biti predmet reklamacije;
- V garancijo niso vključene manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, če niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine, ...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje večje od 1 m. Ostale površinske nepravilnosti je potrebno pisno prijaviti ob prevzemu izdelkov v podjetju ali po montaži (zapisnik o prevzemu) in najkasneje 8 dni po prevzemu oziroma montaži. Za vse ostalo veljajo smernice za ocenjevanje vizualne kakovosti stekla.



S plačilom avansa ali delnega avansa po predračunski vrednosti oziroma s pisno potrditvijo naročila se šteje, da je stranka seznanjena z vsebino ponudbe, vsemi prodajnimi pogoji in splošnimi pogoji poslovanja in se z njimi strinja.

Ti pogoji poslovanja veljajo od 30.04.2009 dalje.

Vse reklamacije, ki izhajajo iz uveljavljanja pravic garancije, mora kupec prijaviti pisno na sedež podjetja in s predložitvijo garancijskega lista in računa.

Montbiro d.o.o.
Potrčeva ulica 6
2000 Maribor